

Spot Inc.
SPOT™ ACUERDO DEL SATELITE MENSAJERO
Términos y condiciones generales

NOTA PARA EL USUARIO: POR FAVOR LEA ESTE CONTRATO DETENIDAMENTE. AL USAR EL MENSAJERO SATELITAL PERSONAL Y SUS SERVICIOS, ACEPTA TODOS LOS TERMINOS Y CONDICIONES DE ESTE ACUERDO, INCLUYENDO EN PARTICULAR LAS LIMITACIONES DE USO Y LOS SERVICIOS INCLUIDOS EN LA SECCION 1, 5 Y 11, LA GARANTIA DE LA SECCION 10 Y LAS EXCEPCIONES ESPECIFICAS INCLUIDAS EN LAS SECCIONES 2, 8 Y 9. USTED ACEPTA QUE ESTE ACUERDO ES TAN VINCULANTE COMO CUALQUIER OTRO ACUERDO FIRMADO POR USTED. SI NO ESTA DE ACUERDO, NO UTILICE EL MENSAJERO SATELITAL. PODRIA CON EL COMPROBANTE DE COMPRA DEVOLVER EL ARTICULO DONDE MISMO LO COMPRO.

El acuerdo sobre los servicios de SPOT ("Acuerdo") entre usted y Spot Inc. ("SPOT") consiste en el Plan de servicios ("Plan") al cual se suscribió, estos términos y condiciones generales ("Términos generales"), y cualquier añadido que se haya realizado. El periodo de vigencia del Acuerdo ("Periodo de vigencia") comienza al utilizar el servicio de rastreo del satélite mensajero por primera vez ("Servicios") descritos en el Plan. SPOT puede modificar los Términos generales o el precio de los Servicios si sus términos para obtener los Servicios varían o si SPOT considera que una modificación podría beneficiar la forma en que lleva a cabo sus negocios. Cuando SPOT realice alguna modificación, se lo notificará colocando los Términos generales modificados en la página web: <http://www.FindMeSpot.eu>. SPOT puede notificarle cualquier modificación directamente, sin embargo, no está obligado a hacerlo a menos que la modificación sea un incremento del precio. Usted acepta la responsabilidad derivada del hecho de ser totalmente informado de los cambios de contenidos en la página web de SPOT, incluyendo los cambios sin limitaciones en los Términos generales y el Plan. Si SPOT realiza cambios inaceptables para usted, puede finalizar el Acuerdo sin cargos, siempre que lo haga mediante una notificación por escrito en los 30 días posteriores a la publicación de dicho cambio. Si no lo notifica por escrito en ese plazo de tiempo, significará que acepta el cambio, que se hará efectivo desde el día de su publicación.

1. LIMITACIONES Y CONDICIONES DE LOS SERVICIOS.

1.1 Podrá utilizar su SPOT en cualquier sitio en el que haya cobertura. Las zonas de cobertura incluyen prácticamente, todo Estados Unidos, Canadá, México, Europa y Australia, algunas partes de Sudamérica, del norte de África y del nordeste asiático y cientos o miles de kilómetros del litoral de estas zonas. Compruébelo <http://www.FindMeSpot.eu>

1.2 Para determinar su posición, SPOT utiliza las coordenadas del satélite estelar del gobierno de los Estados Unidos y de su propio chip GPS, el L-band uplink (1610-1621.35 MHz) de Globalstar; el Sistema satélite Low-Earth Orbit Mobile que pertenece a Globalstar, Inc. ("Globalstar") y los sistemas de SPOT para transmitir sus mensajes (juntos, los "Sistemas Satélite"). La disponibilidad de los Sistemas Satélite está limitada por la tecnología espacial y las condiciones medioambientales que afectan a las transmisiones de radio. De vez en cuando, los Servicios pueden ser limitados o no funcionar temporalmente sin previo aviso. SPOT no posee ni controla los servidores que hacen de enlace entre las estaciones satélites de tierra, incluyendo las antenas satélite y los equipos de soporte. Ni los satélites de Globalstar ni SPOT poseen o controlan el GPS del satélite estelar, por tanto, no se hacen responsables de ninguna interrupción del servicio que esté relacionada con estos Sistemas Satélite o estaciones de tierra y los sistemas de SPOT.

1.3 El servicio satélite utiliza conexión inalámbrica y requiere una visión clara hacia el satélite. Por tanto, el servicio está inherentemente sujeto a las limitaciones de transmisión y recepción causadas por: (i) su localización, incluyendo las condiciones que obstruyen la visión clara entre usted y los Sistemas Satélite, (ii) el estado de los Sistemas Satélite y de las estaciones de tierra; (iii) el estado de su mensajero SPOT y (iv) las condiciones meteorológicas, las interferencias magnéticas y otras condiciones más allá del control de SPOT o de los Sistemas Satélites.

1.4 SPOT recopila información sobre sus transmisiones para llevar a cabo un registro y para monitorear la calidad del servicio. Sin embargo, no monitorea ni graba el contenido de sus transmisiones. Véase la Sección 13

1.5 Podrá leer las instrucciones de uso en el manual de usuario de su mensajero SPOT detenidamente

2. SERVICIOS DE EMERGENCIA.

2.1 Podrá utilizar su mensajero SPOT para cualquier emergencia. SPOT ha contratado un tercer proveedor, Travel Safety Group dba GEOS ("GEOS"), con el fin de proporcionar un Servicio de Emergencias utilizando su centro(s) de Llamada de Emergencia GEOS 9-1-1("ECC")("ECC"). SPOT transmite al ECC las señales de emergencias 9-1-1 recibidas, junto con la información sobre los Datos de Registro y la localización de las coordenadas disponibles. El ECC dispone una Base de Datos de posibles receptores de emergencia en localizaciones en todo el mundo y proporciona una señal de emergencia 9-1-1 las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Tras recibir una Señal de Emergencia 9-1-1, ECC: i) contacta, si están disponibles, con el primer y el segundo contacto identificados por usted en sus Datos de Registro para poder validar la Señal de Emergencia 9-1-1, ii) utiliza la Base de Datos ECC para identificar los receptores de emergencia más apropiados según las coordenadas de localización disponibles iii) contacta con los receptores de emergencia más adecuados y les informa de los hechos más relevantes que GEOS posee (incluyendo los Datos de Registro disponibles y la localización); iv) si se encuentra viajando fuera de su país, y no contraviene la política de GEOS, GEOS puede contactar con la embajada de su gobierno según sus Datos de Registro, tanto en la localización identificada por el Informador de Localización o por la sede de su embajada en Washington D.C. y proporcionarle toda la información relevante que GEOS posea y, v) proporciona actualizaciones de las coordenadas de localización al receptor de emergencia correspondiente. Tras contactar con el receptor de emergencia o con las embajadas, si fuera necesario, y darles toda la información relevante, SPOT y GEOS quedan exentos de toda responsabilidad legal u obligación posterior. En el caso de que GEOS dudara de la existencia de una situación de emergencia, se reserva el derecho de informar a los contactos primario y secundario identificados por usted.

2.2 La actuación de los Servicios de Emergencia 9-1-1 está sujeta a los términos de este acuerdo, incluyendo las limitaciones expuestas en la Sección 9. El objetivo de SPOT es que el ECC este disponible en cualquier momento y en cualquier lugar donde el mensajero SPOT esté funcionando. Sin embargo, es posible que en algunos momentos o algunos lugares, el ECC no reciba su transmisión o que su transmisión se retrase. Usted es el único responsable de los cargos derivados de un uso inapropiado realizado tanto por su parte como por parte de sus contactos autorizados de las señales de emergencia 9-1-1; así como de las actividades de búsqueda y rescate que esto conlleve. Además, GEOS se reserva el derecho de hacerle pagar la cantidad de ...100 dólares.. en caso de un uso negligente o mal uso deliberado. Si contrata el servicio opcional de Búsqueda y Rescate, dicho servicio quedará sujeto a los términos de su acuerdo por separado con GEOS

3. PLAN DE SERVICIOS.

3.1 Usted se compromete a permanecer suscrito por un periodo mínimo establecido en los Términos del Plan, o, en su defecto, por un periodo de 12 meses que empieza al activarse el servicio.

3.2 Todos los planes del Servicio son planes de prepago. Los términos de plan disponibles pueden incluir: un periodo de un año con prepago completo, un periodo de un año con prepago previo a cada servicio mensual o un periodo multi-anual con prepago completo. Los Planes de Prepago se renuevan automáticamente al final del periodo por otro año más igual al precedente a menos que usted lo cancele notificándolo por escrito a SPOT con un mínimo de 30 días antes de que expire el periodo.

3.3 Las tarifas Prepago no se devuelven a menos que SPOT cancele el servicio, en cuyo caso usted recibirá una devolución pro-rata correspondiente al tiempo que le quedaba por disfrutar del servicio.

3.4 Nuestro Plan es solo para uso personal, recreacional o no comercial. Esto significa que usted no podrá vender, alquilar o recibir dinero por el uso del Mensajero Satélite SPOT o cualquier información o servicios derivados de estos. Disponemos de un plan distinto para uso comercial. Otros términos y condiciones serán aplicables para usos comerciales.

4. PAGO

4.1 Usted se compromete a pagar a tiempo cualquier activación del servicio mensual, el propio uso del servicio, la cancelación y las tarifas de desconexión, además de cualquier impuesto adicional, tal y como se establece en su Plan de servicios. SPOT lo cargará en su tarjeta de crédito antes de cada término del servicio según los términos de su Plan de servicios. Esta factura deberá pagarse en dólares estadounidenses. Si su plan establece el pago mensual, entonces los cargos mensuales correspondientes se pagarán antes de cada mes.

4.2 Usted se compromete a pagar un cargo posterior de menos del 1,5 % al mes o la tarifa máxima legal si su factura no se paga en un periodo de 10 tras la fecha límite. Este cargo posterior podrá aplicarse al presupuesto que no ha sido pagado en la fecha límite establecida y se emitirá en forma de facturas. Se compromete a pagar a SPOT todos los costes de recolección, incluyendo todos los costes estándar de las agencias de envío, tarifas razonables de abogados y todos aquellos costes en que incurra SPOT en el ejercicio de sus derechos según se establecen en este Acuerdo. SPOT puede suspender el servicio en caso de pago tardío. Si así sucediera, SPOT puede hacerle pagar una tarifa de reactivación, actualmente 50 dólares, (33€) cada mensajero SPOT suspendido.

5. TRANSMISION DE DATOS/CREDITOS.

5.1 Debido a la naturaleza técnica de la configuración de la información y la complejidad inherente de la transmisión de datos por medio de satélites y otros sistemas operativos, SPOT no garantiza el éxito de la transmisión de la información. Sea exitosa dicha transmisión o no, no se harán reembolsos.

5.2 Además de estas limitaciones derivadas del uso incorrecto (por ejemplo, cerca de o bajo una obstrucción), los sistemas de comunicación satelital tienen características inherentes que pueden causar transmisión de información fallidas. Estas transmisiones fallidas, independientemente de si el botón "9-1-1", "ayuda" "OK" (Check In. SPOTcheckingSM)", "OK (Progreso de rastreo. SPOTcastingSM)" u otras transmisiones de información, no se cargarán a crédito independientemente de la causa. SPOT tampoco se hará responsable de los daños que puedan resultar de dicha transmisión fallida, incluyendo el fallo o el retraso en el envío de mensajes o e-mails a su equipo SPOT SM, el fallo de Google Maps™ o el fallo o retraso en el envío de señales de emergencia 9-1-1.

6. IMPUESTOS.

Su plan de precios para el servicio no incluye rebajas, uso, impuestos sobre consumo, propiedad o cualquier otro impuesto pagable ahora o más adelante, directa o indirectamente por cualquier entidad gubernamental o agencia con respecto al servicio. Usted está obligado a pagar estos impuestos.

7. APROBACIÓN DEL CRÉDITO / TARJETAS DE CREDITO.

7.1 EL inicio o la continuación del servicio está sujeto a una aprobación del crédito por parte de SPOT y requiere un pago directo mediante tarjeta de crédito o mediante un aval respaldado por una tarjeta de crédito válida.

7.2 Las tarjetas de crédito extranjeras serán aceptadas solo tras la verificación con su banco de emisión. Si usted es un cliente extranjero o un cliente sin un crédito establecido, SPOT no le permitirá participar en un plan de prepago mensual. En su lugar, SPOT podría pedirle el prepago del primer año completo. La verificación de las tarjetas de crédito extranjeras puede retrasar el procedimiento de compra. SPOT puede rechazar cualquier transacción por medio de tarjeta de crédito.

8. EXENCION DE LA GARANTIA

8.1 LA GARANTIA LIMITADA QUE ACOMPAÑA AL PRODUCTO ES LA UNICA GARANTIA PROPORCIONADA A SU MENSAJERO SPOT Y SUS SERVICIOS. CUALQUIER OTRA GARANTÍA (EXPLICITA O IMPLICITA) SE EXCLUYE DE ESTE ACUERDO SEGÚN LO ESTABLECIDO POR LEY.

8.2 SPOT NO OFRECE GARANTIA EN LO REFERENTE A LA DISPONIBILIDAD, IDEONEIDAD O PRECISION DEL SERVICIO O MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS SATELITES UTILIZADOS POR EL MENSAJERO SPOT A LA HORA DE TRANSMITIR DATOS, INCLUYENDO LAS SEÑALES DE EMERGENCIA 9-1-1.

9. LIMITE DE RESPONSABILIDAD

9.1 SEGUN LO ESTABLECIDO POR LEY, SPOT Y SUS PROVEEDORES DE SERVICIOS, INCLUYENDO GLOBALSTAR Y GEOS, QUEDAN EXCLUIDOS POR LA PRESENTE DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD ANTE DAÑOS O QUEJAS, INCLUYENDO LESIONES O MUERTES, O CUALQUIER PERDIDA O DAÑOS COLATERALES DERIVADOS, ASI COMO DE LOS DAÑOS O COSTES DERIVADOS DEL SUMINISTRO DE ESTE SERVICIO (INCLUYENDO CUALQUIER RETRASO O FALLO A LA HORA DE PROVEER EL SERVICIO) O EL USO POR SU PARTE O POR LA DE ALGUN USUARIO AUTORIZADO POR USTED.

9.2 SPOT NO ACEPTA RESPONSABILIDAD NINGUNA, YA SEA COMO RESULTADO DEL CONTRATO, AGRAVIO (INCLUYENDO RESPONSABILIDAD ANTE NEGLIGENCIA O INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES ESTABLECIDAS POR LA LEY) O EN EL CASO DE PERDIDA, DAÑO, GASTOS Y COSTES O CUALQUIER OTRO INCONVENIENTE RESULTANTE DE ACTOS DE OMISION POR PARTE DE LOS PROVEEDORES, INCLUYENDO A GLOBALSTAR Y A GEOS, ASI COMO DE CUALQUIER FALLO O INADECUACION EN LOS SISTEMAS DE SATELITE, DE LA MONITORIZACION DE EMERGENCIA DE 9-1-1 Y DE LA RESPUESTA PROPORCIONADA POR GEOS.

9.3 SPOT Y SUS PROVEEDORES DE SERVICIOS, INCLUYENDO GLOBALSTAR Y GEOS NO SE HARAN REPONSABLES DE USTED NI SE CONSIDERARA QUE HAN INCUMPLIDO ESTE ACUERDO EN CASO DE RETRASARSE O DE NO SUMINISTRAR LOS SERVICIOS POR CAUSAS COMO:

9.3.1 HECHOS FUERA DEL CONTROL RAZONABLE DE SPOT O DE SUS PROVEEDORES DE SERVICIOS, QUE PODRAN INCLUIR, AUNQUE NO SE LIMITAN A, APARICION DE HOSTILIDADES, ENFRENTAMIENTOS, REYERTAS CIVILES, ACTOS DE TERRORISMO, INCENDIOS, EXPLOSIONES, INUNDACIONES, NIEVE, NIEBLA U OTRAS INCLEMENCIAS METEOROLOGICAS, FALLOS EN LAS TELECOMUNICACIONES O EN LOS SISTEMAS SATELITE, FALLOS EN LOS SISTEMAS Y CENTRALES ELECTRICAS O DAÑOS CAUSADOS POR INTERFERENCIAS ELECTROMAGNETICAS, ROBO, DAÑO INTENCIONADO, HUELGA, CIERRE INDUSTRIAL O ACCIONES INDUSTRIALES DE CUALQUIER TIPO, O

9.3.1 FALLO, RETRASO O INEXACTITUD DE LOS SISTEMAS DE SATELITE GPS A LA HORA DE PROVEER COORDENADAS DE LOCALIZACION, O

9.3.2 FALLO, RETRASO O INEXACTITUD DEL MENSAJERO SPOT A LA HORA DE PROCESAR O TRANSMITIR INFORMACION, INCLUYENDO SEÑALES DE EMERGENCIA 9-1-1 O COORDENADAS DE LOCALIZACION AL SISTEMA SATELITE DE GLOBALSTAR, O

9.3.3 FALLO O RETRASO EN EL SISTEMA SATELITE DE GLOBALSTAR O EN LAS ESTACIONES DE TIERRA A LA HORA DE PROCESAR INFORMACION, INCLUYENDO PERO NO LIMITANDOSE A LAS SEÑALES DE EMERGENCIA 9-1-1, COORDENADAS DE LOCALIZACION, MENSAJES PREPROGRAMADOS O GOOGLE MAPS™ VISUALIZACION Y TRANSMISION DE INFORMACION A LOS PUNTOS DE CONTACTO INDICADOS Y A LOS CENTROS DE LLAMADA DE EMERGENCIAS CORRESPONDIENTES, O

9.3.4 FALLO O RETRASO POR PARTE DE LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE CORREO ELECTRONICO O TELEFONIA MOVIL A LA HORA DE TRANSMITIRLE EL MENSAJE A USTED, O FALLO O RETRASO POR PARTE DEL CENTRO DE EMERGENCIA A LA HORA DE RESPONDER A LA SEÑAL DE EMERGENCIA 9-1-1.

9.4 EN NINGUN CASO LA RESPONSABILIDAD DE SPOT EXCEDERA LA SUMA PAGADA POR USTED EN CONCEPTO DE TARIFA POR LOS SERVICIOS OFRECIDOS.

10. SERVICIOS OPCIONALES.

10.1 Servicio opcional de rastreo. En caso de que usted hubiera decidido adquirir el Servicio de Rastreo, podrá usarlo tan a menudo como necesite siempre que sea para uso personal, recreacional o no comercial. Hay opciones de pago distintas para usos comerciales, incluyendo las aplicaciones de rastreo comerciales. Se aplicarán Términos y Condiciones adicionales para dicho uso comercial. El uso comercial no autorizado podría incurrir en cargos adicionales de 0.25 dólares (0,16€) por cada transmisión de datos.

10.2 Afiliación opcional a la Búsqueda y Rescate ofrecida por Geos. Si usted cree que debería elegir a la opción de afiliación a la Búsqueda y Rescate que ofrece GEOS, dicho contrato se hará directamente entre usted y GEOS, y SPOT no formará parte ni se hará responsable de usted ni de ninguna consecuencia o queja que pueda surgir de dicho acuerdo. Esta opción de afiliación se pagará de forma anual. El precio será 100 dólares (66€) anuales por la Búsqueda y el Rescate (privados) adicionales en el caso de que dichas medidas fueran necesarias para garantizar su seguridad. GEOS se ha aliado con una importante empresa aseguradora (actualmente se trata de Lloyd's, en Londres) para cumplir con esta política.

11. POLITICAS EXTRANJERAS.

Si usted pretende utilizar su mensajero SPOT en un país o territorio extranjero, usted será el único responsable de obtener cualquier licencia o permiso necesario para su uso en dicho territorio. Normalmente, los países extranjeros le permiten usar su mensajero SPOT y llevarlo con usted sin necesidad de obtener ningún tipo de licencia o permiso.

12. EXACTITUD DEL REGISTRO DE DATOS Y DE LA UTILIZACION DE LA PAGINA WEB DE SPOT.

12.1 Usted reconoce y acepta que la información requerida por el Registro de Datos, incluyendo su equipo SPOT SM la información de contacto y los mensajes preprogramados es esencial para el correcto suministro de los Servicios. Según lo cual, usted garantiza y confirma que la información proporcionada por usted es exacta en todos los aspectos. Es su responsabilidad asegurar que la información proporcionada por usted a SPOT es exacta, completa y está actualizada y que cualquier cambio o añadido a dicha información se le proporcionará inmediatamente a SPOT a través de su página web. www.FindMeSpot.eu. Su nombre, su dirección, sus números primario y secundario de contacto en el Registro de Datos deben ser proporcionados al ECC para su uso en caso de que su mensajero SPOT envíe una señal de emergencia 9-1-1.

12.2 El uso por su parte de la página web de SPOT, incluyendo el Registro de Datos, los mensajes preprogramados, los correos electrónicos y su equipo SPOTSM, SPOTcastingSM, Servicio de Rastreo SPOTSM y Google Maps™ está regulado según los términos y condiciones de uso incluidos en la página web, incluyendo los términos y condiciones que rigen el uso de Google Maps™ el software como se especifica http://maps.google.com/help/terms_maps.html y la Política General Pública que rige el uso de dicho software público.

13. PRIVACIDAD – PROTECCION DE DATOS

SPOT se compromete firmemente a mantener su privacidad. SPOT tratará sus datos personales de forma privada y confidencial, aunque SPOT le proporcionará tal información a GEOS y al proveedor EEC. GEOS podrá asimismo transmitir tal información a los receptores de emergencia si fuera necesario, en caso de que usted o su contacto autorizado enviase una señal de emergencia 9-1-1. SPOT también puede compartir con terceras partes cierta información no personal, adicional, lo que significa que la información de varios usuarios se agrupa y se dispone de tal manera que no se desvele la identidad de ningún usuario en particular. Dicha información puede ser los datos demográficos de un usuario SPOT o los datos utilizados por SPOT con fines de marketing, publicidad o cualquier otro fin comercial. A excepción de la información añadida, la información para la facturación o GEOS o SPOT no venderá ni proporcionará su información personal a terceras partes salvo si la ley así lo requiere o para investigaciones judiciales o procesos gubernamentales o si considera necesario hacerlo para prevenir riesgos de muerte o graves lesiones a su persona o a otros. No hay ninguna otra circunstancia bajo la cual se proporcione o venda información a terceras partes.

14. LEY VIGENTE Y ARBITRAJE.

Este Acuerdo se rige según las leyes del Estado de Delaware y no contraviene las leyes principales. Cualquier desacuerdo resultante o relacionado con el Acuerdo se arreglará por medio de arbitraje. Dicho arbitraje se realizará según las leyes de la Asociación Americana de Arbitraje. El arbitraje estará sujeto a la Ley 9 U. S. C. de Arbitraje de Estados Unidos, artículo 1 y el juicio llevado a cabo por los arbitradores se hará en cualquier juzgado con jurisdicción. El arbitraje tendrá lugar en San José, área metropolitana de California o cualquier otra localización decidida de mutuo acuerdo.

AL AUTORIZAR A SPOT INC. A CARGAR EL PAGO EN SU TARJETA DE CRÉDITO, ADMITE SER EL USUARIO AUTORIZADO O EL DUEÑO DE LA TARJETA. GARANTIZA A SPOT EL ACCESO Y EL DERECHO A REVISAR LA INFORMACION Y LAS REFERENCIAS CONTENIDAS, EL PLAN DE SERVICIOS, ASI COMO A OBTENER SUS EXTRACTOS E HISTORIAL DE CREDITO, O CUALQUIER OTRA INFORMACION RELEVANTE QUE SPOT CONSIDERE IMPORTANTE A LA HORA DE COMPROBAR SU ESTADO FINANCIERO Y SU SOLVENCIA ECONOMICA.

** UNA LENGUA DISTINTA SE INCLUIRA A LA HORA DE INTRODUCIR LA INFORMACION PARA EL CARGO EN LA TARJETA DE CREDITO** AL AUTORIZAR A SPOT INC. A CARGAR EL PAGO EN SU TARJETA DE CREDITO, USTED ADMITE QUE HA LEIDO, COMPRENDIDO Y QUE ACEPTA TODOS LOS TERMINOS Y CONDICIONES EXPUESTOS POSTERIORMENTE.